



IQ 145 Centrum Projektów Rozwojowo - Edukacyjnych

Misją IQ145 jest wspieranie Firm we wprowadzaniu realnych zmian w otoczeniu - zmian mających na celu prowadzenie etycznego, dochodowego biznesu. Naszą misję realizujemy działając lojalnie, honorowo i z szacunkiem do innych.



Promujemy ideę Biznesu Społecznie Odpowiedzialnego

To, co myślisz ma znaczenie.

To, co robisz wraca do Ciebie,

Społeczna odpowiedzialność, to

Twoj Biznes.

Twoje Decyzje są jak bumerang.



Katarzyna Bryczkowska-Kiraga



Jesteśmy niezależni

Wierzymy w ideę **Biznesu Społecznie Odpowiedzialnego (BSO)** i jej pozytywny wpływ na globalną rzeczywistość. Na świecie idea ta jest realizowana jako Corporate Social Responsibility (CSR)

Naszymi klientami są Firmy i Organizacje, dla których prowadzenie działalności na zasadach etyki i współpracy fair play stanowi wartość nadrzędną w prowadzonych działaniach. W naszej pracy skupiamy się na szkoleniach wewnętrznych dla Firm tak, aby idea społecznej odpowiedzialności nie była jedynie pojęciem z zakresu dobrego PR.



Realizujemy ideę BSO poprzez szkolenia

W ramach BSO szkolimy z zakresu:

- zarządzania poprzez wartości
- budowania kultury wewnątrzorganizacyjnej
- kształtowania umiejętności i kompetencji liderских
- budowania dobrych, konstruktywnych relacji w zespołach
- komunikacji i asertywności
- kreatywności, efektywności i całościowej satysfakcji

Podczas współpracy z Państwem

- koncentrujemy się na korzyściach Państwa oraz współpracowników, klientów i partnerów Państwa Firmy
- kładziemy nacisk na partnerską, otwartą relację z Państwem
- skupiamy się na celach i najlepszych rozwiązaniach dla Państwa Firmy
- działamy etycznie i spójnie z misją naszej firmy



Gwarantujemy satysfakcję

Korzystając ze szkoleń wpisujących się w nurt **Biznesu Społecznie Odpowiedzialnego** otrzymują Państwo certyfikaty potwierdzające udział w Projekcie.

Gwarantujemy bezwarunkową satysfakcję.

Oferujemy szkolenia grupowe oraz coaching menadżerski.



Sposoby współpracy

Gotowa oferta

- **Jeśli wiadomo, jakie potrzeby szkoleniowe są w Państwa Firmie, zapraszamy do skorzystania z gotowej oferty naszych szkoleń, które wypełnią lukę pomiędzy stanem obecnym a stanem pożądanym.**
- Zapewniamy w takim wypadku dostosowanie programu szkoleń do państwa wymogów, realizację, ewaluację i ocenę szkolenia oraz wnioski i rekomendacje ujęte w raporcie końcowym.

Szkolenia profilowane

- **Jeśli wiadomo, że Państwa Firma potrzebuje zmian, ale nie rozpoznano dokładnie potrzeb szkoleniowych.**
- Zrealizujemy dla Państwa indywidualny projekt, który zawiera analizę i diagnozę potrzeb szkoleniowych, przygotujemy szkolenia profilowe, zrealizujemy je, przedstawimy etapy ewolucji projektu, prześlemy oceny, wnioski i rekomendacje dotyczące potrzeb.



Jesteśmy profesjonalni

Trenujemy

- **Ludzie są najcenniejszym kapitałem Państwa Firmy, dlatego pracę z nimi powierzamy jedynie doświadczonym profesjonalistom, którzy są artystami w swojej specjalizacji. W strategię IQ 145 wpisuje się współpraca z najlepszymi Trenerami, ponieważ to ich praca podczas szkoleń zapewnia jakość, efektywność i zadowolenie.**

Wspieramy i doradzamy

- Zależy nam na tym, aby czuli się Państwo komfortowo na każdym etapie współpracy z nami. Zapewniamy kompleksowe doradztwo i wsparcie w każdej fazie projektu od momentu definiowania potrzeb szkoleniowych, poprzez przygotowanie i realizację szkoleń, w trakcie ich przebiegu, aż po końcowe raporty i sugestie dalszych działań sprzyjających rozwojowi Państwa pracowników i firmy.



Warsztat rozwoju kompetencji liderских

To unikalna propozycja dla osób, które chcą świadomie zmierzyć się z rolą lidera i wzmocnić swoje liderские kompetencje.

Celem warsztatu jest dotarcie do satysfakcji związanej z rolą lidera, rozumianej jako rzeczywista skuteczność i osobiste spełnienie w tej roli.

Proces uczenia skoncentrowany jest na odkrywaniu siebie i osobistym rozwoju. Wyznajemy zasadę, że pracy z ludźmi można nauczyć się tylko poprzez doświadczanie kontaktu z nimi.

Uczestnicy warsztatów, nabywają, rozwijają i wzmacniają swoje kompetencje w zakresie:

- Indywidualnych umiejętności liderских
- Pracy w zespole zadaniowym
- Funkcjonowania w sytuacji kryzysowej
- Wpływu na całość organizacji



Myślenie projektowe i funkcjonowanie w projektach

Coraz częściej organizacje zarządzane są poprzez projekt a nie poprzez proces, wiąże się to ze specyficznym sposobem myślenia i działania w firmie, którego można się nauczyć.

Celem szkolenia jest doskonalenie oraz nabycie wiedzy i umiejętności związanych z zarządzaniem i funkcjonowaniem w projekcie.

Szkolenie skoncentrowane jest na praktyce sprzyjającej realizacji Państwa projektów w sposób efektywny, satysfakcjonujący i optymalny ze względu na potencjał zespołu projektowego.

Uczestnicy szkolenia nabywają wiedzę i wzmacniają swoje kompetencje w zakresach:

- Specyfiki działania projektowego
- Tworzenie projektów
- Skutecznej realizacji projektu
- Ewaluacji projektu.



Kreatywne myślenie i twórcze rozwiązywanie problemów

Funkcjonowanie w nowoczesnej organizacji wymaga elastyczności i kreatywnego myślenia. Jest to propozycja dla Firm, które dbają o swój rozwój poprzez wzmacnianie potencjału własnych pracowników.

Cele warsztatu. Udział w warsztacie pozwoli uczestnikom skutecznie i oryginalnie rozwiązywać trudne sytuacje oraz wzmocni ich elastyczność myślenia.

Praca warsztatowa koncentruje się na docieraniu i wykorzystywaniu potencjału jednostek i całych zespołów oraz na umiejętności stosowania metod twórczego rozwiązywania problemów.

Uczestnicy warsztatu zdobywają wiedzę i umiejętności z zakresu: Docierania do twórczego potencjału jednostek i zespołów, Pokonywania blokad i przeszkód w kreatywnym myśleniu, Metod rozwijających kreatywność, Twórczych technik rozwiązywania problemów, Map myśli i technik pamięciowych



Warsztat work – life balance

Przekonanie o możliwości pełnego oddzielenia życia prywatnego od sfery zawodowej jest oczekiwaniem zarówno pracodawców, jak i pracowników. Jednak wbrew temu przekonaniu ludzie nie są „podzielni”. Dlatego tak ważnym aspektem w kontekście satysfakcji i efektywności zarówno w sferze zawodowej, jak i osobistej, jest umiejętność zachowania równowagi pomiędzy nimi.

Cel warsztatu. Udział w warsztacie pozwoli uczestnikom określić indywidualne cele zawodowe i życiowe w oparciu o uświadomione potrzeby i zasoby. Podniesie się ich efektywność i poziom satysfakcji w sferze zawodowej oraz życiu prywatnym.

Praca warsztatowa dotyczy docierania do własnych potrzeb i zasobów, nabywania umiejętności planowania własnego rozwoju, podejmowania decyzji zgodnie z zasadą zachowania równowagi życiowej.

Uczestnicy warsztatu zdobywają wiedzę i umiejętności z zakresu:

Hierarchii i roli potrzeb, Samoograniczających przekonań, ich źródeł i wpływu na funkcjonowanie, Elementów analizy transakcyjnej (wewnętrzny rodzic, dziecko, dorosły – mechanizmy funkcjonowania, proces podejmowania decyzji), Work-life balance z perspektywy funkcjonowania w sferach osobistych i zawodowych, Analizy osobistych zasobów, Formułowania celów – analiza SMART, Planowania działań



Komunikacja interpersonalna i asertywność

Jest to świetna propozycja skierowany do zespołów, dla których dobra komunikacja, przepływ informacji oraz konstruktywna krytyka są warunkiem efektywności i sukcesu w realizacji zadań.

Celem szkolenia jest udoskonalenie komunikacji interpersonalnej w zespole oraz trening asertywności i wyrażania konstruktywnej krytyki.

Praca warsztatowa koncentruje się na konkretnych problemach komunikacyjnych uczestników oraz na sposobach ich konstruktywnego przezwyciężania.

Uczestnicy szkolenia nabywają umiejętności z zakresu:

- poprawnej komunikacji interpersonalnej
- asertywności
- wyrażania konstruktywnej krytyki
- nawiązywania dobrej relacji ze współpracownikami



Komunikacja i doradztwo w obsłudze Klienta

Jest to propozycja dla firm, które mają świadomość, że podstawą ich istnienia jest dobra i długotrwała relacja z klientem. Osoby bezpośrednio kontaktujące się z klientami są „twarzami firmy”. Od ich profesjonalizmu w obsłudze klienta zależy sukces firmy.

Celem szkolenia jest wzmocnienie profesjonalizmu w zakresie doradztwa i obsługi klienta u osób, których praca polega na ciągłym kontakcie z klientami Państwa Firm. **Podczas szkolenia koncentrujemy się** na dostarczeniu wiedzy i umiejętności dotyczących poprawnej komunikacji podczas obsługi klienta oraz na podkreśleniu roli doradztwa i zbudowania szczerej relacji z klientami. Opieramy się na przykładach i analizach trudnych sytuacji z Państwa branży.

Uczestnicy po szkoleniu potrafią:

- dostosować swój sposób przekazu do oczekiwań klienta
- zachowywać się odpowiedzialnie i korzystnie dla obu stron w sytuacjach trudnych
- skoncentrować się na doradztwie, którego oczekuje klient
- odczytywać potrzeby Państwa klientów i odpowiadać na nie



Coaching menadżerski – trening indywidualny

- **Coaching to doskonałe rozwiązanie dla menadżerów. Jest to trening indywidualny, objęty kontraktem coachingowym oraz całkowitą dyskrecją.**
- **Praca coachingowa koncentruje się** tylko i wyłącznie na celach klienta oraz na rozwiązaniu jego konkretnych problemów związanych z szeroko rozumianą sytuacją zawodową.
- **Podczas coachingu** pracuje się nad zagadnieniami, których nie można poruszać w czasie treningów grupowych. Jest to bardzo skuteczna forma pracy, ponieważ pozwala na indywidualną i głęboką pracę nad celami konkretnego menadżera.
- Coaching menadżerski bardzo często jest uzupełnieniem klasycznych szkoleń.



Outplacement – odpowiedzialna polityka redukcji etatów

Jest to propozycja dla Firm, które w sposób odpowiedzialny planują redukcję etatów.

W tym zakresie proponujemy działania połączone - warsztaty oraz indywidualne spotkania z doradcą zawodowym „Spadochron” Kurs dla osób panujących karierę zawodową, szukających pracy i zmieniających zawód.

Celem kursu jest przygotowanie uczestników do poruszania się po rynku pracy w sposób skuteczny i zgodny z ich oczekiwaniami. **Praca podczas kursu koncentruje** się na określaniu potencjałów jednostki oraz na zaplanowaniu strategii poruszania się po jawnym i ukrytym rynku pracy.

Uczestnicy dowiadują się i uczą: jak odnaleźć się w trudnej sytuacji zmiany pracy, Jak wykorzystywać swój potencjał, Jak poruszać się po rynku pracy, jak stosować aktywne metody poszukiwania pracy, jak rozmawiać z pracodawcami

Dodatkiem do Kursu „Spadochron” są indywidualne spotkania z doradcą zawodowym. Umożliwiają one optymalne przygotowanie do poruszania się po rynku pracy.



Profilowane projekty szkoleniowe

Jest to oferta dla Firm, które decydują się na wprowadzenie zmian w swojej organizacji i są zainteresowane kompleksowym projektem szkoleniowym. Stworzenie dla Państwa profilowanego projektu szkoleniowego wiąże się z naszą ścisłą współpracą. Proces taki dzielimy na cztery etapy.



Etapy pracy w profilowanym projekcie szkoleniowym

- Etap 1.

Analiza i diagnoza potrzeb szkoleniowych w Państwa Firmie.
Przedstawienie Państwu raportu mówiącego o wynikach analizy i proponującego dalsze działania.

- Etap 2.

Zaprojektowanie procesu kształcenia odpowiadającego ściśle zdiagnozowanym potrzebom szkoleniowym w Państwa Firmie.
Przedstawienie Państwu do akceptacji zaprojektowanych szkoleń.

Ustalenie szczegółów dalszej współpracy przy realizacji projektu. Zaprojektowanie materiałów szkoleniowych odpowiadających zaplanowanym szkoleniom.

- Etap 3.

Przeprowadzenie szkoleń i warsztatów zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami. Monitoring przebiegu szkoleń oraz elastyczne reagowanie na zaistniałe sytuacje. Stały kontakt z Państwem podczas procesu prowadzenia szkoleń.

- Etap 4.

Ewaluacja i ocena szkoleń. Przedstawienie Państwu raportu końcowego z realizacji i oceny szkolenia wraz z wnioskami i rekomendacjami.

Zapewniamy Państwu dostęp do najlepszych trenerów specjalistów.

Działamy etycznie i nigdy nie proponujemy Państwu więcej niż to jest konieczne.

Gwarantujemy Państwu bezwarunkową satysfakcję



Zapraszam Państwa serdecznie do udziału w projekcie BSO

Jestem przekonana, że funkcjonowanie na zasadach Biznesu Społecznie Odpowiedzialnego to idea, która wyróżni wartość Państwa Firmy na rynku i podkreśli jej wyjątkowość. Serdecznie zapraszam do współpracy i tworzenia nowych wartości biznesowych.



Katarzyna Bryczkowska – Kiraga
Właścicielka i Trenerka



Kontakt z naszą firmą

IQ 145 Centrum Projektów Rozwojowo –
Edukacyjnych

ul Nowy Świat 49 lok. 213,

00-042 Warszawa

T: +48 608 48 68 64 lub

(022) 498 35 43 –biuro czynne 10:00-16:00

E: kontakt@iq145.pl

W: www.iq145.pl

